Panasonic®

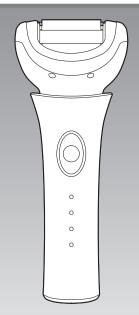
保管用

保証書付き

取扱説明書

一般家庭用 エステローラー

ローラー式美容器

品番 EH-SP30

もくじ

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SP302 F1109-10110　Printed in Japan

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠危 険

● **本機は充電式電池を内蔵しているため**
火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない。
発熱・発火・破裂の原因になります。

禁 止

⚠警 告

● **次のような方は使用しない。**
＊アレルギー体質・金属アレルギー等のある方
＊皮膚病およびアトピー性皮膚炎の方・敏感肌の方
＊妊娠中・生理中の方（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）
＊出血性疾患・血友病疾患などの血圧異常の方
＊紫斑になりやすい方
＊意思表示の出来ない方・麻痺および知覚障害の方
＊強度の近視の方(-6D以上）
＊高血圧の方
＊眼の病気・治療歴のある方
事故や肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。

禁 止

⚠警 告

● 下記のような場合や、部位には使用しない。
＊体調がすぐれない場合
＊飲酒や薬を服用中の場合、疲労の激しい場合
＊肌に傷や湿しん・はれもの・にきび・化膿性疾患のある場合およびその部位
＊皮膚炎・過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合およびその部位
＊脱毛処理をした当日の処理をした部位
＊整形手術をした部位
事故や肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。

禁 止

● 次のような時は使用しない。
＊コードやプラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントへの差し込みがゆるい。
● コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

禁 止

⚠警 告

● 改造はしない。
また、分解したり修理しない。
火災・感電・けがの原因になります。修理（電池交換など）はお買い上げの販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

分解禁止

● ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。
感電やショートのおそれがあります。

ぬれ手禁止

● 充電アダプターは水につけたり、水洗いしない。
感電・ショートのおそれがあります。

水ぬれ禁止

● 充電アダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。
感電・発火のおそれがあります。

水場使用禁止

⚠警 告

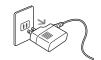
- 必ず顔の美容目的に使用する。
- 必ずほほのみに使用する。
- 痛感や不調を感じた場合はすぐに使用を中止する。
- 使用時間や使用頻度はP9の指示を守る。
- 使いはじめの方や敏感肌の方は機器の使用時間を短めにして、肌の様子をみながら使用する。

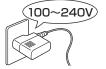
守らないと事故やトラブルのおそれがあります。

必ず守る

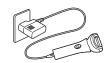
- お掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。

守らないと感電のおそれがあります。

必ず守る

- 必ず交流100〜240Vで使用する。

守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

必ず守る

- 必ず専用の充電アダプターを使用する。

守らないと事故やトラブルのおそれがあります。

必ず守る

⚠注 意

- 乳幼児の手の届かない場所に保管し、使用させない。

事故やトラブルのおそれがあります。

禁 止

- 本体や充電アダプターを落としたりぶつけたりして、損傷したら使用しない。

けがや故障のおそれがあります。

禁 止

- 器具用プラグにピンやゴミを付着させない。

感電・ショート・発火のおそれがあります。

禁 止

- 使用時以外は、アダプターをコンセントから抜く。

守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災のおそれがあります。

必ず守る

- アダプターを抜く時は、コードを持たずに必ずアダプターを持って抜く。(金属部に触れないようにする)

守らないと感電するおそれがあります。

必ず守る

- 使用時は髪を束ねる。
または、ヘアバンドやクリップなどで固定する。

守らないとローラーに髪の毛が巻き込まれるおそれがあります。

必ず守る

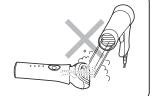
- 使用時は本体の正面側を肌にあてる。

守らないと肌を巻き込むおそれがあります。

必ず守る

使用上のご注意

ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください

● 部品の変形・故障の原因になります。

高温場所に放置しないでください

● 故障の原因になります。

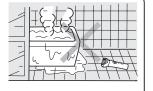
本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

● 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
● 固形石けんを溶かした水に布を浸してよくしぼり、ふき取ってください。

直射日光のあたる場所で、放置しないでください

● 本体内の防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください

● 浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

ご使用前に

ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください。

本体使用上の注意

肌のお手入れは1日1回(約3分)までが限度です。

● 通常のご使用は、1日1回が限度です。
● 過度なお手入れはかえって肌によくありません。

お手入れは、素肌(化粧を落とした状態)でご使用ください。

● 使用後は必ず本体を掃除してください。

肌の状態は、体調によっても異なります。

● 肌の様子を見ながらご使用ください。
● 発しん・発赤・かゆみなどや肌に何らかの異常を感じられたときは、ご使用を中止し、医師に相談してください。

肌にトラブルが生じたときは。

● 肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または基礎化粧品なども原因として考えられますので、医師に相談してください。

各部のなまえ

■本　体

正面

キャップ

ローラー

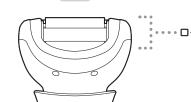
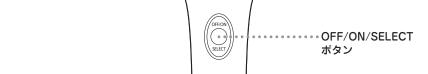
OFF/ON/SELECT ボタン

モード表示ランプ
動作時は緑点灯

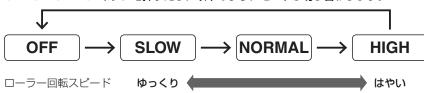
充電表示・完了ランプ
充電時は赤点灯、
充電完了時は赤点滅

裏面

肌ガード
肌の巻き込み防止のための
安全ガードです。

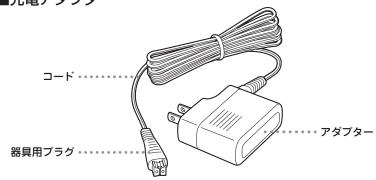
ソケット（底面）

モード表示ランプについて

ローラーの回転スピードを表します。
各モードが動作しているとき、モード表示ランプが点灯（緑）します。
OFF/ON/SELECTボタンを押すたびに以下のようにモードが切り替わります。

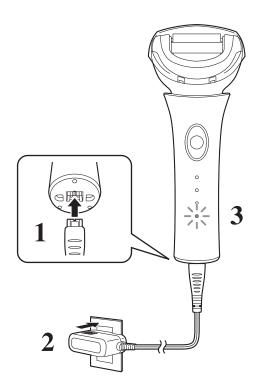
ローラー回転スピード　**ゆっくり**　⟷　**はやい**

※ご使用のときは心地よいと感じるモードをお選びください。

※連続約3分間の使用後、自動で電源がOFFになります。

■充電アダプター

コード

アダプター

器具用プラグ

充電のしかた

1 器具用プラグを
本体のソケットにしっかり差し込む

2 コンセントに
アダプターをしっかり差し込む

3 充電表示・完了ランプの点灯を**確認する**

※動作中に充電した場合、動作は終了し充電を開始します。

ランプの見かた

約1時間で充電完了

約1時間充電▶1日1回 3分の使用で約1週間使用可能。
※使いかたによっては、使用期間が長くなる場合があります。

※充電完了後、アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く。
- **コード部分を持って器具用プラグを抜かないでください。必ず器具用プラグを持って抜いてください。**

お知らせ

- 充電中、テレビなどに雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電推奨温度は15～35℃です。周囲温度が適正温度(15～35℃)から極端にはずれていると、充電時間がのびたり(約3時間)充電しない場合があります。
- 特に低温での充電は蓄電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 極度の低温下(約0℃以下)では、充電しない場合があります。
- 使いはじめ(購入直後や3か月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ず充電表示ランプが点滅するまで(約1時間)充電してください。
- 充電中、本体・アダプターが多少あたたかくなりますが異常ではありません。
- 正常な充電をしても使用できる回数が少なくなったときは蓄電池の寿命です。(目安は約3年ですが使用・保管などの状態により大きく変化します)
- 製品廃棄時にリチウムイオン電池のリサイクルにご協力をお願いします。(P20参照)

蓄電池の寿命と交換

- **寿命**：約1週間に1回の充電で3年程度(ただし、保証は1年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(蓄電池寿命は、使用・保管などの状態により大きく変化します)
- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用の前に

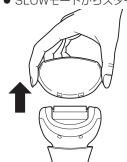
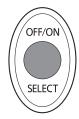
充電アダプター・コンセント・本体がつながったままでは動作しません。
充電後、本体から充電アダプターを取りはずしてご使用ください。

ご注意

- アクセサリー類(ネックレス、ピアス等)は巻き込みの危険がありますので、ご使用時ははずしてください。
- 髪を巻き込まないよう、束ねるかヘアバンドなどで固定してご使用ください。また、短い髪もクリップなどで固定してください。
- 耳の前の髪は、特に巻き込みやすいので注意してください。

本体の操作方法

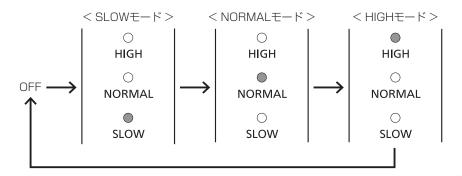
1 キャップをはずし、電源を入れる

- SLOWモードからスタートします。

OFF/ON/SELECT
ボタンを1回押す

SLOW 点灯

2 お手入れするモードを選ぶ

OFF/ON/SELECTボタンを押すたびに、モード切り替えができます。

- 肌の様子を見ながら、お好みのモードでご使用ください。
- 動作中にモードを切り替えてもトータル約3分で電源が切れます。

3 ローラーを肌に軽くあて、ゆっくりと肌の上を滑らせる

OFF/ON/SELECTボタンのある側を
体のほうに向けて持つ

P16～17の「正しい使いかた」もご参照ください。

4 終わったらOFF/ON/SELECTボタンを押して電源を切る

連続約3分間の使用後、自動的に動作が停止します。

- 使用後は本体を必ず掃除してください。(P18参照)

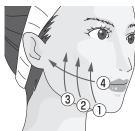
髪を巻き込んだ場合は、電源を切り、ゆっくりと髪を引き抜いてください。

正しい使いかた

1 肌に軽くあてながら、矢印の方向に滑らせる

フェイスラインの骨の
少し上から頬骨の下まで
① → ② → ③ の順に各約3秒

口角から耳横へ
④ でゆっくり約3秒

2 反対側のほほも同様に滑らせる

フェイスラインの骨の
少し上から頬骨の下まで
① → ② → ③ の順に各約3秒

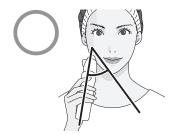
口角から耳横へ
④ でゆっくり約3秒

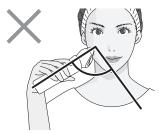
3 1・2を左右交互に繰り返す

お願い

- 1日1回(約3分)以上は使用しないでください。
- 使いはじめや肌の調子がいつもと違う場合は、お手入れ時間を短めにしてください。
- 肌の表面が湿っていると、乾いた状態に比べてローラーが滑りにくくなり、肌にひっかかりやすくなります。押しあてかたとあてる力、使用モードを調節するか肌が乾いてからご使用ください。
- マッサージオイルやクリームを肌に塗っての使用はしないでください。ローラーの効果が出にくくなったり、ローラーを損傷するおそれがあります。

ローラーをあてる角度

○

本体を肌に対して
45度くらいに寝かせます。

×

本体を立てすぎると
肌あたりが悪くなり、
効果が得にくくなります。

ローラーをあてる強さ

○

肌をなでるように軽めにあてます。
ローラーがスムーズに回転し、
肌が少しふるえるくらいが強さの
めやすです。

×

強く押しあてるとローラーが引っかかったり、本体がガタガタします。
滑りが悪くなり効果が得にくくなります。

- あごの骨やほほの骨の周り(イラスト斜線部)は、肌の保護のため弱い力であててください。

- 使いはじめは特に軽めにあてて、様子を見ながら調節してください。
- 押しあてる力が強すぎると、肌の保護のため自動的に電源が切れることがあります。(押しあて過ぎ防止機能が働くためで、異常ではありません。)

掃除のしかた

- 使用後は必ず水洗い、またはふき掃除を行ってください。

本体の水洗いのしかた

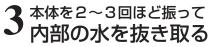
※本体は水洗いができます。

1 ローラーの回転を停止する

- モード表示ランプが消えるまで
  OFF/ON/SELECTボタンを押してください。

2 ローラーを水洗いする

- 熱湯(70℃以上)は使用しないでください。
- 洗剤などは使用しないでください。
- ローラー部の汚れが気になる場合は、市販のハブラシなどを使用したり、固形せっけんを溶かした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除をしてください。

3 本体を2～3回ほど振って内部の水を抜き取る

- ローラー周りの隙間から水が出てくることがありますが、故障ではありません。

4 本体・ローラー部をティッシュ・綿棒などでていねいに水をふき取り、風通しのよい場所で十分に乾かす

5 乾燥してからキャップを取りつけて収納する

本体・充電アダプターの汚れのふき取りかた

- 本体・充電アダプターの汚れは、固形石けんを溶かした水に布を浸してよくしぼり、ふき取る。
- アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わないでください。
  故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

Q & A

Q1 顔以外(手やボディ)にも使って良いですか?

A 顔(ほほ)以外は使用できません。
取扱説明書に書かれた使用方法でのみ、ご使用ください。

Q2 どのモードで使えば良いですか?

A 特に指定はありません。
お好みの(心地よいと感じる)モードにてご使用ください。

Q3 1日に何度使っても大丈夫ですか?

A 1日1回(約3分)までが限度です。回数が多すぎると逆に肌に過度な負担を与え、トラブルの原因となります。

Q4 使用時にマッサージ用のオイルやクリームなどを併用しても大丈夫ですか?

A エステローラーは素肌での使用に合わせて設計されております。
ローラーの効果が出にくくなったり、ローラーを損傷するおそれがあるのでオイルやクリームは使用しないでください。

Q5 使用後に使う化粧液はどんなものが良いですか?

A 普段ご使用のものを肌の状態に合わせてご使用ください。

Q6 お風呂で使用できますか?

A 本体は防水のため使用できます。
ただし、充電アダプターは使用しないでください。

製品を廃棄するときのお願い

（リチウムイオン電池リサイクルにご協力を）

⚠危険	**本機専用の充電式電池です。** **この機器以外に使用しない。** 取り出した充電式電池は充電しないでください。 ● 火への投入、加熱をしない。 ● くぎを刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。 ● ⊕と⊖を金属などで接触させない。 ● ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。 ● 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告	**取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。** 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。 ● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、 **以下の処置をする。** ● 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。 目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ● 液が体や衣類に付いたときは、皮フの炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
	製品は廃棄するときのみ分解する。 火災・感電・けがの原因になります。 修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

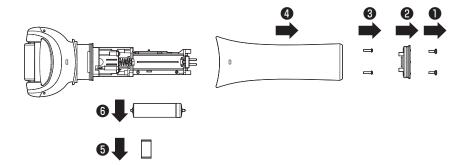
● この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、リサイクルへご協力ください。

本製品の使用電池

● 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
● 公称電圧：DC3.6V
● 数　　量：1本

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
分解した場合、修復は不可能です。

● 動作するときは、動かなくなるまで電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、❶～❻の手順で分解してください。

❶下カバーのネジをはずす
❷下カバーをはずす
❸ハウジングに取りつけられているネジをはずす
❹ハウジングを引き抜く
❺電池クッションをはずす
❻リチウムイオン電池を引き出す

● 取り出したリチウムイオン電池は⊕⊖をショートさせないように注意してください。

取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

こんな異常を感じたら

症状	考えられる原因	処置
● ローラーの回転が停止し、うなり音がする。	お肌に強くあてすぎていませんか？	強く押しあてた際にローラー回転が止まりモーターのうなり音がします。あてる力を軽くしてご使用ください。（P17参照）
● 使用中にローラーが停止する。	約3分間の使用後、自動的に停止します。異常ではありません。	
	お肌に強くあてすぎていませんか？	押しあて過ぎ防止機能が働いている可能性があります。あてる力を軽くしてご使用ください。（P17参照）
	充電切れ。	充電アダプターで充電してください。
● OFF/ON/SELECTボタンを押しても動作しない。	充電されていない。	充電アダプターで充電してください。
	充電アダプターと本体がつながれている。	本体から充電アダプターをはずしてください。
● 充電表示・完了ランプがつかない。	アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。	アダプターを正しくコンセントに差し込んでください。
● 充電しても数分しか使えない。	器具用プラグが本体のソケットにしっかり差し込まれていない。	器具用プラグを本体のソケットにしっかり差し込んでください。
	充電時間が短い。	蓄電池を活性化するために1時間以上連続充電してください。（P12～13参照）
	蓄電池の寿命。（約3年）	販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご連絡ください。（防水性能劣化、故障の原因となるため、お客様では交換できません）

処置後なお異常がある → **ただちに使用を中止**

●お願い●

この様な場合、事故防止のため必ずお買い上げの販売店に点検修理を依頼してください。

⚠警告

- 改造はしない。
  また、分解したり修理しない。
  火災・感電・けがの原因になります。修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

こんな症状がおこったら

症状	考えられる原因	処置
● ローラーがあたるとヒリヒリする。	肌の状態が敏感になっている。	肌の状態が治るまでの間、使用しないでください。（医師にご相談ください）
● 肌にトラブルが起こる。	体調・ストレス・体質・内臓疾患など。	肌の状態が治るまでの間、使用しないでください。（医師にご相談ください）

海外でのご使用について

この商品は、100～240V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプター(別売)が必要です。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			※2

(注)プラグアダプターは電圧の交換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ< World Voltage and Plug Chart >

地域	国/地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O
アジア	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

定格・仕様

電源方式	充電式	使用蓄電池	リチウムイオン(Li-ion)電池
充電時間	約1時間(室温15～35℃)	コードの長さ	約1.8(m)
定格電圧	AC100-240V　50-60Hz	質量(重量)	約350g (本体約210g・アダプター約140g)
定格容量	20VA		
消費電力	約5W(充電時)		

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　(　　)　ー

お買い上げ日　年　月　日

修理を依頼されるときは

「こんな異常を感じたら」(P22～23)の表でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

- 製品名　エステローラー
- 品番　EH-SP30
- 故障の状況　できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

  保証期間：お買い上げ日から本体１年間(ただし、付属品は保証の対象外です)

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

  ＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このエステローラーの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊫ 名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫ 福岡 ☎092-622-0531㊫

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル…**0120-878-236**

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】
パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 ★長年ご使用のエステローラーの点検を！

こんな症状はありませんか	● コードやアダプターが傷んでいる。 ● 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町 33 番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

エステローラー 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　　番	EH-SP30
保証期間	お買い上げ日から　本体1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見本

製造元
パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉